

# Zásady ochrany osobních údajů

Těší mě, že jste zavítali na mé webové stránky nebo jste mou klientkou/mým klientem. Svěřujete mi tím své osobní údaje a já Vás ujišťuji, že Vaše soukromí a ochranu Vašich údajů beru vážně. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů 110/2019 Sb.)

Níže naleznete způsob, jakým jsou zpracovány osobní údaje návštěvníků webu [www.hanavankova.cz](http://www.hanavankova.cz), účastníků akcí, odběratelů newsletteru a klientů, kteří využívají mých služeb.

## SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je:

**Jméno a příjmení / obchodní firma:** Hana Vaňková

**Sídlo:** Štítná nad Vláří 474, 763 33 Štítná nad Vláří - Popov, Česká republika

**E-mail:** [info@hanavankova.cz](mailto:info@hanavankova.cz)

**IČO:** 18029442

## 1. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM

Zpracovávám pouze nezbytné osobní údaje, které mi sami poskytnete, a to zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- fakturační údaje (IČO, adresa, DIČ), pokud využíváte placené služby,
- informace uvedené v rezervačním systému, e-mailech nebo formulářích (např. při objednávce koučinku či workshopu).

## 2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje používám pouze pro tyto účely:

- uzavření a plnění smlouvy o poskytování koučinkových služeb,

- vyřízení objednávky, fakturace a vedení účetnictví,
- komunikace s vámi ohledně sjednaných služeb,
- plnění zákonných povinností (daňové a účetní předpisy),
- marketingové účely (zasílání noviněk, tipů a informací o službách), pokud jste s tím výslovně souhlasili),
- organizace online i offline akcí a s tím spojená evidence účastníků.

### **3. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ**

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy,
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – splnění právní povinnosti,
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem (např. přímý marketing pro stávající klienty),
- čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas se zpracováním (např. pro zasílání newsletteru).

### **4. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ**

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let v souladu s daňovými a účetními předpisy,
- u údajů zpracovávaných na základě souhlasu – do jeho odvolání.

### **5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím zpracovatelů:

- poskytovatelé IT služeb a hostingu,
- poskytovatel rezervačního systému,
- provozovatel platformy pro online komunikaci,
- účetní a daňoví poradci,
- poskytovatelé e-mailových a marketingových nástrojů,
- orgány veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon.

### **6. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

Osobní údaje zásadně nepředávám mimo EU. Pokud využívám služby se sídlem mimo EU (např. e-mailingové nástroje), děje se tak pouze při zajištění odpovídající úrovně ochrany podle GDPR.

## 7. VAŠE PRÁVA

Máte tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nebo výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 8. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou u mě v bezpečí. Používám moderní technická a organizační opatření, která brání jejich zneužití, ztrátě či neoprávněnému přístupu.

## 9. COOKIES

Webové stránky mohou využívat soubory cookies za účelem správného fungování webu, analýzy návštěvnosti a zlepšování uživatelského prostředí.

Používáním webových stránek vyjadřujete souhlas s jejich využíváním v souladu s nastavením vašeho internetového prohlížeče.

## 10. KONTAKT

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů se na mě můžete kdykoli obrátit na e-mailu: **info@hanavankova.cz**

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady upravit nebo aktualizovat v návaznosti na změny právních předpisů nebo změny poskytovaných služeb.

Tyto zásady jsou účinné od **01.06.2026**.